

## Algemene voorwaarden CGB

- Volgens afspraak duurt een individueel consult gemiddeld 45-60 minuten en wordt er 15-20 minuten administratietijd gerekend. Voor relatiebehandeling geldt een gespreksduur van 60-90 minuten met een administratietijd van 20 minuten en voor een gezinsbehandeling duurt het gesprek ongeveer 90-120 minuten en 30 minuten administratie. Voor aanmelding, brieven, verslaglegging, overleg met derden, collegiaal overleg, email of telefonisch contact wordt extra administratietijd gerekend.
- Gestart wordt met een intake van 1 á 3 gesprekken waarvoor ook bovenstaande gespreksduur geldt.
- Met uw zorgverzekeraar (bij kinderen en jongeren tot 18 jaar, de gemeenten) zijn er afspraken gemaakt dat er samenwerking plaats vindt tussen hulpverleners op de praktijk. Zo is er onderling overleg tussen de teamleden en zal in overleg Pieter Coppoolse, psychotherapeut, Erik Leijsen, klinisch psycholoog 1 tot 3 maal aansluiten bij de behandeling van cliënten van 18 jaar of ouder, indien deze behandeling niet door henzelf wordt uitgevoerd. Henk Bouman, GZ-psycholoog doet dat bij behandeling van bij kinderen en jongeren tot 18 jaar.
- De duur van totale behandeling wordt in overleg met de behandelaar bepaald en is conform de vereisten van de zorgverzekeringswet, de gemeenten (bij cliënten tot 18 jaar), uw zorgverzekeraar en de richtlijnen.
- No show; Indien de afspraak niet wordt afgezegd of afzegging vindt binnen 24 uur plaats, ontvangt u in het geval van intake/diagnostiek een factuur van € 125,00 en in het geval van een consult een factuur van € 75,00.
- De dossiervoering in onze praktijken voldoet aan de eisen die daaraan worden gesteld in de wet WGBO. O. Mede-behandelaren binnen onze praktijken hebben toegang tot uw dossier
- Wanneer u niet tevreden bent over het handelen van uw behandelaar als het gaat om de gesprekken, de dossiervoering of uw privacy dan is overleg met uw behandelaar hierover mogelijk en ook wenselijk. Indien u er met uw behandelaar niet uit komt, kunt u contact opnemen met de practiceigenaar. Wanneer u er nog steeds niet uitkomt is het klachtenreglement van de NVRG van toepassing, zie [NVRG.nl](http://NVRG.nl)
- U bent geïnformeerd of uw behandeling gedekt wordt door de zorgverzekeringswet of door de gemeentelijke overheid (bij cliënten tot 18 jaar).
- Voor cliënten van 18 jaar en ouder vindt declaratie plaats op basis van restitutie via ZHZggz. Deze naam vindt u ook op de nota van uw behandeling.
- Cliënten van 18 jaar of ouder, verklaren zich te hebben geïnformeerd over het te betalen eigen risico bij de polis die is overeengekomen met de zorgverzekeraar en verklaren tevens daarmee op de hoogte te zijn van mogelijke kosten die verbonden zijn aan de behandeling.

- Cliënten van 18 jaar of ouder, verklaren op de hoogte te zijn gesteld van het feit dat zij door middel van het invullen van een privacyverklaring bezwaar kunnen aantekenen tegen het verstrekken van gegevens die te herleiden zijn tot een door de zorgaanbieder gestelde diagnose op de declaratie.
- Het Centrum voor Gezinsbehandeling (CGB) biedt de zorg voor kinderen en jongeren tot 18 jaar. Deze zorg wordt met in gang van 01-01-2015 vergoed door de gemeente. Het CGB heeft een samenwerkingsverband met KJP Drechtsteden en Psychotherapie Praktijk Dordrecht. Zie voor meer info: [cgbdrechtsteden.nl](http://cgbdrechtsteden.nl) en [www.psychotherapiepraktijkdordrecht.nl](http://www.psychotherapiepraktijkdordrecht.nl)
- Om de geboden zorg te kunnen declareren dient het CGB de volgende gegevens over cliënten jonger dan 18 jaar, aan de gemeente te verstrekken; BSN van de aangemelde cliënt(e), adresgegevens, telefoonnummer en emailadres. Met het ondertekenen van deze Algemene Voorwaarden stemt u daarmee in. Indien u dit echter bezwaarlijk vindt kunt u dat met uw behandelaar bespreken.
- Onze praktijk en ons centrum beschikt niet over 24 uren bereikbaarheid. In geval van crisissituaties buiten kantooruren kunt u zich wenden tot de huisartsenpost in uw regio. Zij kunnen beoordelen of er spoedeisende psychiatrische hulp wenselijk is en zullen daarvoor indien nodig gebruik maken van de regionale acute psychiatrische hulpdienst.
- In de Jeugdwet is vastgelegd dat er betrouwbare gegevens moeten worden verzameld door het CBS over het gebruik van jeugdhulp en jeugd GGZ en over de inzet van jeugdbescherming en jeugdreclassering. Deze gegevens worden gebruikt om de beleidsmakers richting te geven over de ontwikkeling van de jeugdzorg.
- Zorgaanbieders zijn vanaf 2015 wettelijk verplicht de gevraagde gegevens aan te leveren. Derhalve levert ook CGB gegevens aan het CBS over cliënten tot 18 jaar die binnen ons centrum in behandeling zijn. Voor informatie over deze gegevens, de verwerking daarvan en verdere informatie verwijzen we u naar de informatie daarover op de website van het CBS: <https://www.cbs.nl/nl-nl/over-ons/organisatie/privacy>